

SVENSKA NATURLEKPLATSER AB

KVALITETSLEDNINGSSYSTEM

Varför ett kvalitetsledningssystem?

Vårt kvalitetsledningssystem innebär att vi skall erbjuda rätt kvalitet efter önskad standard så att kostnaden för produkten blir så optimal som möjligt för kunden.

Genom lyhördhet för våra kunders önskemål skall vi skapa förutsättningar för ett samarbete som bygger på förtroende och respekt.

Vår ambition är att skapa förtroende och uppfylla kundens krav och förväntningar och vi strävar efter att vara kundernas självklara förstahandsval av leverantör.

Svenska Naturlekplatser AB skall skapa ett bra och nära samarbete med såväl beställare som leverantörer för att säkerställa produktens kvalitet. Vi skall minst uppfylla beställarens krav samt göra varje produkt till en del i det lärande som gör nästa produkt ännu lite bättre.

Detta innebär att vi:

- arbetar strukturerat med ständigt förbättringsarbete
- har struktur och rutiner för att introducera nya medarbetare
- strukturerat arbetar med ständig kompetensutveckling
- har regelbundna avstämningar med våra uppdragsgivare
- har ett välfungerande avvikelse- och vidtar åtgärder
- genomför och utvärderar kundnöjdhet
- genomför regelbundet interna revisioner

Avvikelsehantering

En avvikelse rapport ska beskriva en händelse och grunden till att problemet uppstått. Den ska inte vara personlig och inte innehålla affektiva delar.

När avvikelse rapporten ska handhas och följas upp är inte den omedelbara åtgärden det som är viktigast utan orsaken till att det uppstått.

Utredning av bakomliggande orsaker

Berörd chef/arbetsledare ansvarar för utredning av händelse och bakomliggande orsaker till det inträffade. Vid utredning av bakomliggande orsaker är det viktigt att vara öppen för att orsakerna kan finnas inom flera områden och att inte fokus blir på "vem eller vilka" som har gjort fel i en viss situation. Orsaker som finns på systemnivå är något som är relaterat till organisation, ledning och styrning och bidrar till varför en avvikelse kan inträffa. Om orsaken åtgärdas minskar risk för upprepning av händelse.

Åtgärder

Av utredningen ska framgå vilka bakomliggande orsaker som behöver åtgärdas på kort och på lång sikt för att minska risken att liknande händelser inträffar igen eller begränsar effekterna av händelser som inte helt går att förebygga.

Internrevision

Interna kvalitetsrevisioner ska regelbundet genomföras i verksamheten enligt ISO 9001. Syftet med denna rutin är att redogöra för hur revisionsprogram för interna revisioner upprättas, samt att skapa tydlighet och enhetlighet i genomförande och rapportering av revisionsresultat. Rapportering av revisionsresultat ska göras enligt denna rutin.